

Algemene voorwaarden SteviJa Natuurlijk

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **SteviJa:** de ondernemer die optreedt als producent, groothandel en/of verkoper van de producten en/of diensten die via de webshop, telefonisch of op een andere wijze worden aangeboden en/of verkocht;
- **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in SteviJa-assortiment en rechtstreeks bij SteviJa, bij een aangesloten reseller en/of een aangesloten dropshipper SteviJa-assortiment koopt;
- **Reseller:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via eigen verkoopkanalen SteviJa-assortiment doorverkoopt aan consumenten of bedrijven;
- **Dropshipper:** de rechtspersoon die op basis van de samenwerkingsovereenkomst voor dropshippers via eigen verkoopkanalen SteviJa-assortiment verkoopt aan derden;
- **SteviJa-assortiment:** de producten en/of samengestelde pakketten van producten zoals deze door SteviJa in haar webshop worden aangeboden en alle overige producten en diensten zoals deze door SteviJa worden aangeboden;
- **Samenwerkingsovereenkomst:** de overeenkomst waarin de samenwerking en de daarbij behorende voorwaarden tussen SteviJa en de reseller of dropshipper zijn vastgelegd;
- **Overeenkomst op afstand:** de overeenkomst waarbij in het kader van een door SteviJa georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van SteviJa-assortiment tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik gemaakt wordt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
- **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand;
- **Werkdag:** maandag t/m vrijdag

Artikel 2 Identiteit van de ondernemer

Bedrijfsnaam: SteviJa Natuurlijk
Vestigings- & bezoekadres: De Steven 17, 9206 AX Drachten
Telefoonnummer: 0512 – 820 000
Bereikbaarheid: maandag t/m vrijdag van 9:00 uur tot 17:00 uur
E-mailadres: info@stevijanatuurlijk.nl
Website: www.stevija.nl
KvK-nummer: 52570657
BTW-nummer: NL1920.65.932B02

SteviJa Natuurlijk handelt onder de handelsnamen 'Stevia Natuurlijk', 'De Stevia Drogist', en 'Stevia Nederland'.

Artikel 3 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de websites, op elk aanbod van SteviJa, op elke samenwerkingsovereenkomst en op elke overeenkomst, al dan niet op afstand met SteviJa.

Artikel 4 Privacy

4.1 SteviJa draagt zorg voor de privacy van de gebruikers van de websites en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die wordt opgegeven vertrouwelijk wordt behandeld. SteviJa verkoopt geen persoonsgegevens aan derden en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van de bestelling.

4.2 Indien de overeenkomst elektronisch tot stand komt, treft SteviJa passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Indien de consument elektronisch kan betalen, zal SteviJa daartoe passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4.3 De verstrekte (persoons)gegevens worden door SteviJa zorgvuldig behandeld en opgenomen in een beveiligd bestand. De consument kan deze gegevens inzien en eventueel wijzigingen daarin aanbrengen.

4.4 Op de websites kan gebruik worden gemaakt van cookies en de zogenaamde “verkeersgegevens” van bezoekers kunnen worden verwerkt om het gebruik van de websites te vergemakkelijken en/of te optimaliseren.

4.5 SteviJa verwerkt de persoonsgegevens die door de consument worden verstrekt bij een bestelling via de websites, bij het inschrijven voor de nieuwsbrief of wanneer contact wordt opgenomen via het mailformulier of telefonisch. De gegevens worden gebruikt om bestellingen te verwerken en om de dienstverlening en de inhoud van de websites te verbeteren. Daarnaast worden de persoonsgegevens gebruikt voor (direct) marketing doeleinden binnen SteviJa.

4.6 Indien de ontvanger van de nieuwsbrief niet langer prijs stelt op het ontvangen van de nieuwsbrieven of het versturen van vrijblijvende informatie over producten, diensten en speciale acties, dan kan worden afgemeld onderaan de nieuwsbrief of via de account van de consument op de website.

Artikel 5 Het aanbod

5.1 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

5.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en/of diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. Als SteviJa gebruik maakt van afbeeldingen zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en/of diensten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden SteviJa niet.

5.3 Gedurende de in het aanbod vermelde geldigheidsduur worden de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet verhoogd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in BTW tarieven.

5.4 Elk aanbod aan consumenten bevat zodanige informatie dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele verzend- en behandelkosten;
- de van toepassing zijnde algemene voorwaarden

5.5 Elk aanbod aan de reseller of dropshipper bevat zodanige informatie dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn, die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs exclusief belastingen;
- de wijze van betaling, aflevering of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod, dan wel de termijn voor het gestand doen van de prijs;
- de van toepassing zijnde algemene voorwaarden

Artikel 6 De overeenkomst

6.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in lid 3, tot stand op het moment van aanvaarding door de consument van het aanbod en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

6.2 Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt SteviJa direct per e-mail de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

6.3 SteviJa kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de consument aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien SteviJa op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is hij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 7 Herroepingsrecht bij levering van producten

7.1 Bij de aankoop van producten heeft de consument de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

7.2 Tijdens de in lid 1 genoemde termijn zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal de verpakking slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

7.3 Indien de consument van zijn herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het ongebruikte product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele verpakking aan SteviJa retourneren.

7.4 Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, komen ten hoogste de kosten van terugzending voor zijn rekening.

7.5 Indien de consument een bedrag betaald heeft, zal SteviJa dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst, terugbetalen.

7.6 Indien de consument niet over een herroepingsrecht beschikt, kan dit door SteviJa alleen worden uitgesloten indien SteviJa dit duidelijk in het aanbod, althans tijdig voor het sluiten van de overeenkomst, heeft vermeld.

7.7 Uitsluiting van het herroepingsrecht is slechts mogelijk voor producten die:

- door SteviJa tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die snel kunnen bederven of verouderen.

Artikel 8 Levering en uitvoering

8.1 SteviJa zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen en staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

8.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de consument aan SteviJa kenbaar heeft gemaakt.

8.3 Tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken, streeft SteviJa ernaar om geaccepteerde bestellingen die besteld zijn voor 16.00 uur, dezelfde werkdag aan te bieden bij TNT-Post. Afhankelijk van TNT-Post zal de bezorging binnen 1 – 2 werkdagen plaatsvinden. SteviJa kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertraging in de bezorging die ontstaat buiten de schuld van SteviJa om.

8.4 Indien de afhandeling van de bestelling vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet dan wel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk één dag nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8.5 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal SteviJa zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Voordat de bestelling wordt verzonden zal de consument worden ingelicht over het vervangend artikel dat zal worden geleverd. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

8.6 In geval van ontbinding conform artikel 8.4 en/of 8.5 zal SteviJa het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 9 Betaling

9.1 Voor zover niet anders overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan vóór verzending van de bestelling. Betaling in de webshop kan via iDeal of met een factuur vooraf. Uitzondering op vooraf betalen is wanneer de consument de goederen zelf komt afhalen bij het magazijn te Drachten.

9.2 Betalingen dienen binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn te zijn voldaan. De betaling van het factuurbedrag zal uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn op rekening van SteviJa zijn bijgeschreven.

9.3 Indien de betalingstermijn wordt overschreden, zal SteviJa stappen ondernemen de vordering te innen. Hierbij worden administratie- en behandelingskosten in rekening gebracht welke vanaf dat moment onderdeel zijn van de factuur en het factuurbedrag.

9.4 Na de wettelijk geldende termijn zullen de openstaande vorderingen ter incasso worden aangeboden bij een externe partij. Alle gemaakte kosten die voortkomen uit een niet tijdige betaling komen voor rekening van de wanbetaler.

9.5 Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de consument geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende bestelling of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

9.6 Alle verkochte en afgeleverde goederen blijven eigendom van SteviJa, totdat de wederpartij alle nog openstaande vorderingen, opeisbare en niet-opeisbare, heeft voldaan. Indien de wederpartij ten opzichte van SteviJa in gebreke is, is de wederpartij verplicht medewerking te verlenen bij het op zijn kosten terugnemen van gekochte en afgeleverde goederen.

Artikel 10 Klachtenregeling

10.1 SteviJa beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

10.2 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen redelijke tijd, volledig en duidelijk omschreven worden ingediend bij SteviJa, nadat de consument de gebreken heeft geconstateerd.

10.3 Bij SteviJa ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door SteviJa binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de consument een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

10.4 Op overeenkomsten tussen SteviJa en de consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 11 Prijzen en Btw

11 Alle op de websites genoemde verkoopprijzen zijn inclusief het geldende Btw-tarief. Alle in offertes en aan resellers genoemde inkooprijzen zijn exclusief het geldende Btw-tarief.

Artikel 12 Verzend- en behandelkosten

12.1 De bijdrage in de verzend- en behandelkosten is afhankelijk van het pakketgewicht en/of het orderbedrag van de bestelling. Als een bestelling, buiten de schuld van de wederpartij, in meerdere leveringen moet plaatsvinden, betaalt SteviJa de extra kosten.

12.2 De hoogte van de verzendkosten zoals deze door SteviJa in rekening worden gebracht, zijn zoals deze worden gerekend door TNT-Post en zijn terug te vinden op de website www.tntpost.nl.

12.3 De eventueel te betalen verzend- en behandelkosten worden vooraf getoond op de website waar wordt afgerekend. Voor bestellingen met een orderbedrag boven het op de website getoonde bedrag, gelden geen verzend- en/of behandelkosten.

12.4 De eventueel te betalen behandelingskosten zijn verrekend in het bedrag dat wordt getoond bij 'verzendkosten' in de winkelmand.

Artikel 13 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle door SteviJa gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle overeenkomsten tussen een wederpartij en SteviJa is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die tussen SteviJa en een wederpartij mochten ontstaan, zullen door de bevoegde rechter te Leeuwarden (Nederland) worden beslecht, zulks onverminderd de bevoegdheid van SteviJa om het geschil desgewenst voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

Artikel 14 Uitsluiting aansprakelijkheid

14.1 SteviJa zal bij het verrichten van werkzaamheden voor een wederpartij de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de wederpartij in acht nemen.

14.2 Indien de wederpartij (mede) op basis van door SteviJa verstrekte producten en/of verrichte diensten bepaalde beslissingen neemt, kan SteviJa nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen of de resultaten daarvan. Aansprakelijkheid van SteviJa voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

14.3 SteviJa is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat SteviJa is uitgegaan van door een opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

14.4 SteviJa is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar medewerkers, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

14.5 De aansprakelijkheid van SteviJa uit welke hoofde dan ook voor schade, is beperkt tot het bedrag van de door de wederpartij verschuldigde tegenprestatie voor de dienst of product, tenzij en voor zover SteviJa opzet of grove schuld te verwijten is.

14.6 De wederpartij vrijwaart SteviJa voor eventuele vorderingen van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan de wederpartij toerekenbaar is.

14.7 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsuitsluiting wordt mede bedongen ten behoeve van de door SteviJa voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsuitsluiting hebben.

Artikel 15 Wijziging van de algemene voorwaarden

SteviJa behoudt zich het recht voor de algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Zij zal de contractspartij hiervan direct schriftelijk in kennis stellen.

SteviJa Natuurlijk
Februari 2011