



De Steven 17
9206 AX Drachten
The Netherlands

T +31 (0)512 820 000
E Klantenservice@healthy-choice.nl

Retourformulier

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met het product? Binnen 14 dagen na ontvangst heb je de mogelijkheid om het product terug te sturen. Volg daarvoor de onderstaande stappen.

Verpakking

- Pak de producten in originele staat en verpakking in een doos
- Plaats het ingevulde retourformulier in de doos
- Plak het meegeleverde retourolabel goed zichtbaar op de doos

Aanmelden

- Laat ons weten dat je een pakketje retour hebt gestuurd, door een mail te sturen naar: klantenservice@healthy-choice.nl. Vermeld hier ook je factuurnummer in.

Verzending

- Stuur het pakket op naar het adres dat staat vermeld op de laatste pagina van dit formulier.
- Bewaar het verzendbewijs goed tot het retourproces is afgerond.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

Wij maken het verschuldigde bedrag binnen 14 dagen na ontvangen naar je over.

Waar ontvang ik het teruggestorte bedrag?

Wij storten het bedrag op de bij ons bekende tegenrekening. Lukt dit niet? Dan nemen we contact met je op.



De Steven 17
9206 AX Drachten
The Netherlands

T +31 (0)512 820 000
E Klantenservice@healthy-choice.nl

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	
Adres:	
Postcode:	
Plaats:	
Telefoonnummer:	
E-mail:	
Factuurnummer:	

Reden van retour:

<input type="radio"/> Defect	<input type="radio"/> Dubbel geleverd
<input type="radio"/> Verkeerd artikel ontvangen	<input type="radio"/> Voldoet niet aan verwachting
<input type="radio"/> Transportschade	<input type="radio"/> Verkeerd besteld
<input type="radio"/> Anders, namelijk:	

Retourartikel(en)

Aantal	Naam artikel	Inhoud

Toelichting

--



De Steven 17
9206 AX Drachten
The Netherlands

T +31 (0)512 820 000
E Klantenservice@healthy-choice.nl

Instructies retourneren

Terugsturen

Zorg ervoor dat:

- De kopie-factuur en retourformulier zijn bijgevoegd
- De artikelen onbeschadigd en ongeopend zijn.

Handige tips

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Hier nog wat handige tips.

- Zorg ervoor dat je de artikelen goed inpakt zodat ze niet beschadigen tijdens transport.
- Hergebruik eventueel de verzenddoos. Jij blij, natuur blij, wij blij.
- Zorg ervoor dat het adreslabel goed leesbaar is.
- Bewaar het verzendbewijs goed tot het retourproces is afgerond.

Afhandeling

Zodra de retourzending bij ons is verwerkt krijg je binnen 14 dagen het verschuldigde bedrag terug op de bij ons bekende tegenrekening.

Knip het onderstaande adreslabel uit en plak het zichtbaar op de doos

Afzender:

.....
.....
.....

Healthy Choice V.O.F.
Afdeling Retouren
De Steven 17
9206AX Drachten