

Algemene voorwaarden Healthy Choice

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Healthy Choice:** de ondernemer die optreedt als producent, groothandel en/of verkoper van de producten en/of diensten die via de webshop, telefonisch of op een andere wijze worden aangeboden en/of verkocht;
 - **Healthy Choice-assortiment:** de producten en/of samengestelde pakketten van producten zoals deze door Healthy Choice in haar webshop worden aangeboden en alle overige producten en diensten zoals deze door Healthy Choice worden aangeboden;
 - **Consument:** de natuurlijke persoon die niet handelt in Healthy Choice-assortiment en rechtstreeks bij Healthy Choice en/of bij een reseller Healthy Choice-assortiment koopt;
 - **Reseller:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon die via eigen verkoopkanalen en/of via detaillisten en/of op andere wijze Healthy Choice-assortiment aan consumenten verkoopt;
 - **Groothandel:** de rechtspersoon die via eigen verkoopkanalen en/of via aangesloten detaillisten en/of op andere wijze Healthy Choice-assortiment aan bedrijven verkoopt;
 - **Wederpartij:** de consument, de reseller en de groothandel;
 - **Aanbod:** de door Healthy Choice aan de (potentiële) consument opgegeven verkoopprijs van Healthy Choice-assortiment en de door Healthy Choice aan de (potentiële) reseller of (potentiële) groothandel opgegeven inkoop- en verkoopprijzen van Healthy Choice-assortiment dat voor (weder)verkoop beschikbaar is;
 - **Samenwerkingsovereenkomst:** de overeenkomst waarin de samenwerking en de daarbij behorende voorwaarden tussen Healthy Choice en de reseller of groothandel zijn vastgelegd;
 - **Overeenkomst op afstand:** de overeenkomst van Healthy Choice met de consument, waarbij voor verkoop van Healthy Choice-assortiment tot en met het sluiten van de overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van een door Healthy Choice georganiseerd systeem voor verkoop op afstand en gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand;
 - **Herroepingsrecht:** de mogelijkheid voor de consument om onder de bepaalde voorwaarden af te zien van de overeenkomst op afstand;
 - **Werkdag:** maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag, met uitzondering van deze dagen waarop een nationale feestdag wordt gevierd.

Artikel 2 Identiteit van de Ondernemer

Bedrijfsnaam: Healthy Choice

Handelsnamen: Healthy Choice, SteviJa, Stevia Nederland, Pack and Pack

KvK nummer: 55056563

BTW nummer: NL192068519B03

Vestigings- & bezoekadres: De Steven 17, 9206 AX Drachten

Telefoonnummer: +31 (0) 512 – 820 000

Contact, recente bedrijfsgegevens en bereikbaarheid: zie www.stevija.nl

Artikel 3 Toepasselijkheid Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op het gebruik van de websites van Healthy Choice, op elk aanbod van Healthy Choice, op elke samenwerkingsovereenkomst en op elke overeenkomst, al dan niet op afstand met Healthy Choice.

Deze algemene voorwaarden zijn van kracht vanaf 01 januari 2017 en vervangen de voorgaande algemene voorwaarden van Healthy Choice.

Artikel 4 Privacy

4.1 Healthy Choice draagt zorg voor de privacy van de gebruikers van de websites en zorgt ervoor dat de persoonlijke informatie die wordt opgegeven vertrouwelijk wordt behandeld. Healthy Choice verkoopt geen persoonsgegevens en zal deze gegevens uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij de uitvoering van de bestelling.

4.2 Indien de overeenkomst op afstand tot stand komt, treft Healthy Choice passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische overdracht van data en zorgt zij voor een veilige webomgeving. Ook voor de mogelijkheid om elektronisch te betalen zal Healthy Choice passende veiligheidsmaatregelen in acht nemen.

4.3 De door de wederpartij verstrekte gegevens worden door Healthy Choice zorgvuldig behandeld en opgenomen in een beveiligd bestand. De wederpartij kan zijn verstrekte gegevens inzien en kan daarin eventueel wijzigingen aanbrengen.

4.4 Op de website kan gebruik worden gemaakt van zogenaamde *cookies* om zo het gebruik van de website door bezoekers te kunnen verwerken en het gebruik van de website te vergemakkelijken en/of te optimaliseren.

4.5 De door de wederpartij of door ieder ander bij een bestelling via de website, bij het inschrijven voor de nieuwsbrief en/of bij contact via e-mail, per fax of telefoon aan Healthy Choice verstrekte persoonsgegevens worden door Healthy Choice verwerkt en waar nodig bewaard. Deze verstrekte gegevens worden gebruikt om bestellingen te verwerken en/of om de dienstverlening en de inhoud van de website te verbeteren. Daarnaast kunnen de gegevens worden gebruikt voor (direct) marketing doeleinden binnen Healthy Choice.

4.6 Indien de ontvanger van de nieuwsbrief niet langer prijs stelt op het ontvangen van de nieuwsbrief of van informatie over producten, diensten en/of speciale acties, dan kan hiervoor worden afgemeld in de ontvangen nieuwsbrief en/of via de account van de consument op de website.

Artikel 5 Het Aanbod

5.1 Het aanbod aan een reseller of groothandel kent een geldigheidsduur van 14 dagen. Na deze termijn vervalt het aanbod en kunnen er afwijkende inkoopvoorwaarden gelden voor het in het aanbod opgegeven Healthy Choice-assortiment.

5.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de producten en/of diensten door Healthy Choice. De omschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod mogelijk te maken. Door Healthy Choice gebruikte afbeeldingen zijn een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Healthy Choice niet.

5.3 Gedurende de geldigheidsduur van het aanbod zullen de prijzen van de aangeboden producten en/of diensten niet worden gewijzigd, behoudens prijswijzigingen als gevolg van veranderingen in Btw-tarieven en uitzonderlijke, door Healthy Choice onvoorziene omstandigheden.

5.4 Elk aanbod aan consumenten bevat zodanige informatie dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- de prijs inclusief belastingen;
- de eventuele verzend- en behandelkosten;
- de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

5.5 Elk aanbod aan de reseller of groothandel bevat zodanige informatie dat duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden. Dit betreft in het bijzonder:

- een geldigheid van het aanbod van 14 dagen;
- de prijs exclusief belastingen;
- de wijze van betaling, aflevering en/of uitvoering van de overeenkomst;
- de termijn voor aanvaarding van het aanbod;
- de van toepassing zijnde algemene voorwaarden.

Artikel 6 De Overeenkomst

6.1 De overeenkomst komt, onder voorbehoud van het bepaalde in artikel 6.3, tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de wederpartij en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden.

6.2 Indien de overeenkomst op afstand wordt aanvaard, bevestigt Healthy Choice per e-mail de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod.

6.3 Healthy Choice kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de wederpartij aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de overeenkomst op afstand. Indien Healthy Choice op grond van dit onderzoek goede gronden heeft om de overeenkomst niet aan te gaan, is zij gerechtigd gemotiveerd een bestelling of aanvraag te weigeren of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

Artikel 7 Levering en Uitvoering

7.1 Healthy Choice zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid in acht nemen bij het in ontvangst nemen en bij de uitvoering van bestellingen en staat er voor in dat de producten en/of diensten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en/of aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.

7.2 Als plaats van levering geldt het adres dat de wederpartij aan Healthy Choice heeft opgegeven.

7.3 Tenzij een langere leveringstermijn is afgesproken, streeft Healthy Choice ernaar om voor 15.00 uur betaalde en geaccepteerde bestellingen, dezelfde werkdag aan te bieden bij onze postbezorger. Afhankelijk van onvoorziene omstandigheden zal de bezorging binnen 1 - 2 werkdagen plaatsvinden. Healthy Choice kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vertraging in de bezorging die ontstaat buiten de schuld van Healthy Choice om.

7.4 Indien de afhandeling van de bestelling vertraging ondervindt, of indien een bestelling niet, danwel slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, ontvangt de consument hiervan uiterlijk de volgende werkdag nadat hij de bestelling geplaatst heeft bericht. De consument heeft in dat geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

7.5 Indien levering van een besteld product onmogelijk blijkt te zijn, zal Healthy Choice zich inspannen om een vervangend artikel beschikbaar te stellen. Voordat de bestelling wordt verzonden zal de consument worden ingelicht over het vervangend artikel dat zal worden geleverd. De consument heeft in dit geval het recht om de overeenkomst zonder kosten te ontbinden.

7.6 In geval van ontbinding conform artikel 7.4 en/of 7.5 zal Healthy Choice het bedrag dat de consument betaald heeft zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na ontbinding, terugbetalen.

Artikel 8 Verzend- en Behandelkosten

8.1 Tenzij anders overeengekomen zijn de verzend- en behandelkosten voor rekening van de wederpartij.

8.2 De verzend- en behandelkosten zijn afhankelijk van het pakketformaat, het pakketgewicht en het orderbedrag van de bestelling.

8.3 De hoogte van de verzend- en behandelkosten bedragen de kosten door ons gemaakt ter voorbereiding en levering via onze postbezorger.

8.4 De eventueel te betalen verzend- en behandelkosten worden vooraf getoond op de website waar wordt afgerekend. Voor bestellingen van consumenten met een orderbedrag boven het op de website getoonde bedrag, gelden geen verzend- en/of behandelkosten.

8.5 De eventueel te betalen behandelingskosten zijn verrekend in het bedrag dat wordt getoond bij 'verzendkosten' in de winkelmand.

8.6 Als een bestelling, buiten de schuld van de wederpartij, in meerdere leveringen plaatsvindt, komen de extra kosten voor rekening van Healthy Choice.

Artikel 9 Betaling

9.1.1 *Betaling door particulieren.* Voor zover niet anders overeengekomen dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan vóór verzending van de bestelling. Betaling in de webshop kan via iDeal of met een factuur vooraf. Uitzondering op vooraf betalen is wanneer de consument de goederen zelf komt afhalen bij het magazijn te Drachten.

9.1.2 *Betaling door bedrijven.* Voor Business to Business leveringen (B2B) geldt een betalingstermijn van 30 dagen.

9.2 Betalingen dienen binnen de op de factuur aangegeven betalingstermijn te zijn voldaan. De betaling van het factuurbedrag zal uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn op rekening van Healthy Choice zijn bijgeschreven.

9.3 Indien de betalingstermijn wordt overschreden, zal Healthy Choice stappen ondernemen de openstaande vordering te innen. Hierbij worden herinneringskosten en aanmaningskosten in rekening gebracht welke vanaf dat moment onderdeel zijn van de factuur en het factuurbedrag.

9.4 Na de wettelijk geldende termijn zullen openstaande vorderingen ter incasso worden aangeboden bij een externe partij. Alle gemaakte kosten die voortkomen uit een niet tijdige betaling komen voor rekening van de wanbetaler.

9.5 Wanneer vooruitbetaling is bedongen, kan de wederpartij geen enkel recht doen gelden aangaande de uitvoering van de desbetreffende producten en/of dienst(en), alvorens de bedongen vooruitbetaling heeft plaatsgevonden.

9.6 Alle door Healthy Choice verkochte en afgeleverde producten blijven eigendom van Healthy Choice totdat de wederpartij alle nog openstaande vorderingen, opeisbare en niet-opeisbare, heeft voldaan. Indien de wederpartij ten opzichte van Healthy Choice in gebreke blijft, is de wederpartij verplicht medewerking te verlenen bij het op zijn kosten terugnemen van gekochte en afgeleverde producten.

Artikel 10 Herroepingsrecht

10.1 Bij aankoop van Healthy Choice-assortiment via de website heeft de wederpartij - volgens het wettelijk *herroepingsrecht* - de mogelijkheid de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze termijn gaat in op de dag na ontvangst van het product door of namens de consument.

10.2 Tijdens de in artikel 10.1 genoemde termijn zal de wederpartij zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking. Hij zal de verpakking slechts in die mate uitpakken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het product wenst te behouden.

10.3 Indien de wederpartij van het herroepingsrecht gebruik maakt, zal hij het ongeopend en ongebruikte product met alle geleverde toebehoren en - indien redelijkerwijs mogelijk - in de originele verpakking aan Healthy Choice retourneren.

10.4 Indien de wederpartij gebruik maakt van het herroepingsrecht, zal het bedrag van de teruggestuurde producten naar rato worden vergoed. De kosten van terugzending komen voor rekening van de consument.

10.5 Indien de wederpartij een bedrag betaald heeft, zal Healthy Choice dit bedrag zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na retourontvangst, terugbetalen.

10.6 In sommige gevallen is de wederpartij uitgesloten van het herroepingsrecht. Deze uitsluiting van het herroepingsrecht geldt slechts voor producten die:

- door Healthy Choice tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
- die snel kunnen bederven of verouderen.

Artikel 11 Klachtenregeling

11.1 Healthy Choice beschikt over een voldoende bekend gemaakte klachtenprocedure en behandelt de klacht overeenkomstig deze klachtenprocedure.

11.2 Klachten over de uitvoering van een overeenkomst moeten binnen redelijke termijn nadat de wederpartij de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven bij Healthy Choice worden ingediend.

11.3 Bij Healthy Choice ingediende klachten worden binnen een termijn van 14 dagen gerekend vanaf de datum van ontvangst beantwoord. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Healthy Choice binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de wederpartij een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

11.4 Op overeenkomsten tussen Healthy Choice en de wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 12 Prijzen en Btw

Alle op de websites genoemde verkoopprijzen zijn inclusief het geldende Btw-tarief. Alle in offertes en aan resellers of groothandels genoemde inkooprijzen zijn exclusief het geldende Btw-tarief.

Artikel 13 Toepasselijk Recht en Bevoegde Rechter

13.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle door Healthy Choice gedane aanbiedingen en uitgebrachte offertes alsmede op alle overeenkomsten tussen een wederpartij en Healthy Choice is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

13.2 Alle geschillen die tussen Healthy Choice en een wederpartij mochten ontstaan, zullen door de bevoegde rechter te Leeuwarden (Nederland) worden beslecht, zulks onverminderd de bevoegdheid van Healthy Choice om het geschil desgewenst voor te leggen aan een andere bevoegde rechter.

Artikel 14 Uitsluiting Aansprakelijkheid

14.1 Healthy Choice zal bij het verrichten van werkzaamheden voor een wederpartij de grootst mogelijke zorgvuldigheid aangaande de belangen van de wederpartij in acht nemen.

14.2 Indien de wederpartij (mede) op basis van door Healthy Choice verstrekte producten en/of verrichte diensten bepaalde beslissingen neemt, kan Healthy Choice nimmer verantwoordelijk worden gehouden voor de gevolgen of de resultaten daarvan. Aansprakelijkheid van Healthy Choice voor indirecte schade, waaronder mede begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is te allen tijde uitgesloten.

14.3 Healthy Choice is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Healthy Choice is uitgegaan van door een opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie.

14.4 Healthy Choice is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door haar medewerkers, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid.

14.5 De aansprakelijkheid van Healthy Choice uit welke hoofde dan ook voor schade, is beperkt tot het bedrag van de door de wederpartij verschuldigde tegenprestatie voor de producten en/of diensten, tenzij en voor zover Healthy Choice opzet of grove schuld te verwijten is.

14.6 De wederpartij vrijwaart Healthy Choice voor eventuele vorderingen van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en die aan de wederpartij toerekenbaar is.

14.7 De in dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsuitsluiting wordt mede bedongen ten behoeve van de door Healthy Choice voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden, die derhalve hierdoor een rechtstreeks beroep op deze aansprakelijkheidsuitsluiting hebben.

Artikel 15 Wijziging van de Algemene Voorwaarden

Healthy Choice behoudt zich het recht voor haar algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Bij een aanbod en bij iedere factuur verzonden via e-mail zal Healthy Choice de wederpartij van de op dat moment geldende algemene voorwaarden in kennis stellen.

Healthy Choice

Januari 2017